

Uchwała Nr XXI/143/2012
Rady Powiatu w Jaśle
z dnia 29 marca 2012 r.

w sprawie odpowiedzi na skargę Pana Daniela Ryznara.

Na podstawie art. 229 pkt 4 Kodeksu Postępowania Administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) Rada Powiatu w Jaśle, na wniosek Komisji Rewizyjnej, uchwala co następuje:

§ 1

Postanawia uznać skargę Pana Daniela Ryznara właściciela Firmy Pogrzebowej „RYZNAR” 38-241 Osobnica 1030 w sprawie zastrzeżeń do Dyrekcji Szpitala Specjalistycznego w Jaśle, dotyczących braku podejmowania działań w sprawie nieprawidłowości w działaniu szpitalnego prosektorium jako niezasadną.

Uzasadnienie szczegółowe zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Bogusław Kręcisz

Załącznik do uchwały
Nr XXI/143/2012

Data: 29.03.2012 r.
Miejsce: Jaśle

W dniu 27 stycznia 2012 r., w następstwie skargi Pana Daniela Ryznara właściciela Firmy Pogrzebowej „RYZNAR” 38-241 Osobnica 1030 w sprawie zastrzeżeń do Dyrekcji Szpitala Specjalistycznego w Jaśle, dotyczących braku podejmowania działań w sprawie nieprawidłowości w działaniu szpitalnego prosektorium Zespół Kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Jasielskiego przeprowadził kontrolę analizując dokumentację szpitala w tym zakresie oraz dokumentację skargi przekazaną Przewodniczącemu Rady Powiatu przez Departament Nadzoru, Kontroli i Skarg w Ministerstwie Zdrowia, zapoznał się z działaniami Starosty Jasielskiego w tej kwestii a także wysłuchał informacji osób zarządzających szpitalem i prosektorium.

Zespół kontrolny dokonał szczegółowej analizy przedmiotowej sprawy, której dotyczy skarga i kolejne etapy jej dotychczasowego wyjaśniania.

Zespół kontrolny potwierdza, iż w dniu 27 grudnia 2011 r. do Starostwa Powiatowego w Jaśle wpłynęło pismo Departamentu Nadzoru, Kontroli i Skarg w Ministerstwie Zdrowia z załączeniem skargi nadesłanej przez Pana Daniela Ryznara dnia 16 grudnia 2011r- w sprawie zastrzeżeń do Dyrekcji Szpitala Specjalistycznego w Jaśle, dotyczących braku podejmowania działań w sprawie nieprawidłowości w działaniu szpitalnego prosektorium. Ponadto skarżący zwracał się do Dyrektora Biura Polskiej Izby Pogrzebowej z prośbą o interwencję w Szpitalu Specjalistycznym w Jaśle w sprawie odbioru zwłok przez rodziny zmarłych pacjentów ze szpitalnego prosektorium zarzucając podważanie przez personel szpitala ważności pełnomocnictw rodzin osób zmarłych w Jasielskim Szpitalu, nie sporządzonych w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie czy urzędowo potwierdzonym.

W skardze do Ministerstwa Zdrowia zarzuca szereg nieprawidłowości w funkcjonowaniu Szpitalnego Prosektorium między innymi;

1. Wykonywanie usług pogrzebowych na terenie szpitala;
2. Namawianie przez personel szpitalny rodzin zmarłych do korzystania z usług wskazanego zakładu pogrzebowego;
3. Wymuszanie opłat od rodzin zmarłych za ubieranie i kosmetykę „zabezpieczenie ciała przed wyciekami, za pozorowany, przyspieszony rozkład pośmiertny ciała- spowodowany rozlaniem płynów ustrojowych na ciele zmarłego, wywołanie nieprzyjemnych zapachów i wprowadzenie (osoby z rodziny, która zgłosiła się w celu rozpoznania bliskiej osoby) do pomieszczenia przechowalni- chłodni, za zabezpieczenie, ubranie, kosmetykę zwłok ludzkich po sekcjach prokuratorskich;
4. Przyjmowanie przez pracowników i kierownika prosektorium korzyści od właściciela zakładu pogrzebowego w Jaśle w zamian za korzystanie rodzin zmarłych z jego usług;
5. Wymuszanie na zakładach pogrzebowych i przyjmowanie korzyści majątkowych(płacą wszyscy którzy przyjeżdżają po odbiór zmarłych 100 lub 200zł) – za zabezpieczenie i przygotowanie zwłok ludzkich do pogrzebu, wyładunek i załadunek trumny do karawanu.

6. Utrudnianie zakładom pogrzebowym załatwiania większości formalności, upoważnienia przez rodzinę zmarłego do organizacji pogrzebu i wymuszanie obecności członka rodziny w prosektorium w celu zapłaty.

W dniu kontroli Dyrektor Szpitala Specjalistycznego w Jaśle Pan Zbigniew Betlej, Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa Pan Szymon Niemiec oraz p.o. Koordynatora Prosektorium Pan Sergiusz Stachurski złożyli stosowne wyjaśnienia, w których odnieśli się do zarzutów podniesionych w skardze i uznali je za bezpodstawne. Do złożonych wyjaśnień dołączyli :

1. Regulamin Prosektorium – wyciąg z Regulaminu Porządkowego Szpitala Specjalistycznego w Jaśle - & 60- postępowanie w przypadku śmierci chorego w szpitalu.
2. Procedurę postępowania od stwierdzenia zgonu na Oddziale do wydania zwłok- Instrukcja dotycząca wydawania zwłok z Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle.
3. Formularz Oświadczenia osoby odbierającej zwłoki zmarłego z Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle.
4. Formularz Oświadczenia Zakładu Pogrzebowego w sprawie odbierania zwłok zmarłego z Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle.
5. Formularz pełnomocnictwa do odbioru zwłok z Prosektorium celem ich pochowania.
6. Protokół ze spotkania z zakładami pogrzebowymi w sprawie zwożenia zwłok z Oddziałów oddalonych od budynku głównego szpitala z dnia 21.04.2004 r. wraz z listą obecności 8 zakładów .
7. Rejestr umów na zwózkę zwłok rok 2011.

Sprawujący nadzór nad działalnością Prosektorium od 2005 r. Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa dr n. med. Szymon Niemiec poinformował, że nie było skarg od rodzin zmarłych na pracowników prosektorium. Przedstawił także Instrukcję dotyczącą wydawania zwłok z Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle z dnia 04 sierpnia 2011r. przez siebie zatwierdzoną, wg której zwłoki wydawane są przez Pracowników Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle rodzinie lub osobie przez nią upoważnionej.

Do odebrania zwłok wymagane jest pisemne upoważnienie w zwykłej formie udzielonego przez osoby uprawnione do pochówku w obecności pracowników Prosektorium, którzy potwierdzają własnoręczność podpisów. Wyjątkowo, gdy rodzina zmarłej osoby nie może z różnych względów zgłosić się do Prosektorium w celu udzielenia takiego pełnomocnictwa, ze względu na bezpieczeństwo związane ze szczególną czią dla zwłok ludzkich, przedmiotowe pełnomocnictwo winno być potwierdzone notarialnie. W przypadku gdy w danej miejscowości nie ma notariusza, to takie upoważnienie winno być potwierdzone przez uprawnionego pracownika urzędu gminy. Osoba zgłaszająca się po odbiór zwłok winna okazać się dokumentem potwierdzającym tożsamość.

Wynika z tego, że zasadą przy odbieraniu zwłok z prosektorium szpitalnego jest upoważnienie w zwykłej formie pisemnej a nie pełnomocnictwo w formie szczególnej aktu notarialnego.

Wymaganie pełnomocnictwa potwierdzonego notarialnie lub przez uprawnionego pracownika urzędu gminy jest nieuzasadnione. Nie przewidują tego przepisy; ustawy z dnia 15.04.2011 r.

o działalności leczniczej, rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 31.10.2006 r. w sprawie postępowania ze zwłokami osób zmarłych w szpitalu ani ustawy z dnia 31.01.1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych. Po przedstawieniu takiej opinii prawnej Dyrekcja Szpitala Specjalistycznego w Jaśle pismem z dnia 28 lutego 2012 r. znak; ADO-8023/79/12 poinformowała Starostę Jasielskiego Pana Adama Kmiecika, że „Instrukcja dotycząca wydawania zwłok z Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle „ została zmieniona. Wykreślono zapis o konieczności potwierdzenia dokumentu przez notariusza lub uprawnionego pracownika urzędu gminy- dostosowano więc instrukcję do obowiązujących przepisów.

Z przedstawionych wyżej faktów wynika, że na dzień kontroli czyli 27 stycznia 2012 r. skarga Pana Daniela Ryznara w tym temacie była zasadna jednak na dzień podejmowania Uchwały przez Radę Powiatu w Jaśle zasadną już nie była.

P.O. Koordynator Prosektorium Szpitala Specjalistycznego w Jaśle, a wcześniej jako pracownik w obecności Dyrektora Szpitala Pana Zbigniewa Betleja i Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa Pana Szymona Niemca oraz Członków Zespołu Kontrolnego Komisji Rewizyjnej oświadczył, że:

- a/ wszystkie czynności związane z toaletą pośmiertną, ubieraniem oraz wydawaniem zwłok osobie uprawnionej wykonuje w ramach etatu i nie pobiera dodatkowych opłat od nikogo,
- b/ nigdy nie kierował rodzin zmarłych do jakiegokolwiek zakładu pogrzebowego ani nie sugerował, który zakład pogrzebowy wybrać,
- c/ szpital nie prowadzi usług pogrzebowych tylko wykonuje czynności określone w Regulaminie,
- d/ Regulamin Prosektorium i informacje wywieszone są na drzwiach, na ścianie wewnątrz i na ścianie pokoju socjalnego prosektorium

Ponadto Starosta Jasielski złożył wyjaśnienia dotyczące podejmowania działań w sprawie nieprawidłowości w funkcjonowaniu szpitalnego prosektorium a w szczególności wymogu posiadania upoważnienia i dokumentu tożsamości przy odbiorze zwłok - przesłanymi Przez Dyrektora Polskiej Izby Pogrzebowej, do której zwracał się Pan Daniel Ryznar w 2011r. oraz od służb Wojewody Podkarpackiego.

Po analizie dokumentów oraz wyjaśnień osób odpowiedzialnych za działanie Prosektorium przy Szpitalu Specjalistycznym w Jaśle, Komisja stwierdza co następuje:

- 1. Regulamin Prosektorium opisuje dokładnie, z zachowaniem szacunku należnego zmarłej osobie, procedury postępowania ze wskazaniem czynności wykonywanych przez pracowników prosektorium. Działania te nie stanowią czynności pogrzebowych, są godnym przygotowaniem zwłok do wydania rodzinie lub upoważnionemu zakładowi pogrzebowemu.**
- 2. Procedura postępowania z osobą zmarłą na Oddziale od momentu stwierdzenia zgonu opracowana jest bardzo szczegółowo ze wskazaniem osób uczestniczących w kolejnych etapach procedury.**

3. Dokumentem upoważniającym do odbioru zwłok jest upoważnienie spisane w obecności pracownika prosektorium stwierdzającego własnoręczność podpisu osoby upoważniającej.

4. Czynności ujęte w procedurach wykonywane są przez pracowników szpitala w ramach umowy o pracę, bez dodatkowych opłat.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Bogusław Kręcisz